

# Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente d'activités éco-touristiques proposées par Chemins détournés. L'entreprise définit ses conditions de vente en fonction des spécificités de chaque activité. Tout achat d'une activité implique leur acceptation.

## Coordonnées de la société

Chemins détournés est une activité représentée par Julie Nguyen, sous Contrat d'Appui aux Entreprises jusqu'au 31/10/2022 avec BREIZH COUV n° de siret 901 455 188 00010

Site internet : <https://www.chemins.detournes.fr>

e-mail : [contact@chemins-detournes.fr](mailto:contact@chemins-detournes.fr)

Adresse : 42, avenue de la Perrière, 56100 Lorient

Téléphone : 06 22 11 50 05

Chemins détournés a souscrit un contrat d'assurance en responsabilité civile professionnelle avec Breizh Couv chez Quadrassur / AXA, contrat n° de police 10916709104

## 1. Information préalable

Le descriptif de l'activité sur le site internet de Chemins détournés constitue l'information préalable. Dès lors, à défaut de dispositions contraires figurant au présent contrat, les caractéristiques, conditions particulières et prix seront contractuels dès la souscription en ligne. Le client reconnaît avoir pris connaissance de la nature et des modalités de réservation et avoir sollicité et obtenu des informations nécessaires et/ou complémentaires pour effectuer sa réservation en parfaite connaissance de cause.

Chemins détournés

42, avenue de la Perrière, 56100 Lorient  
[contact@chemins-detournes.fr](mailto:contact@chemins-detournes.fr) / 06 22 11 50 05

## 2. Caractéristiques des services proposés

Nos activités sont conçues pour un public varié, et il convient de noter que :

- la plupart des activités proposées se réalisent en autonomie, sans guide. Chemins détournés sélectionne les portions adéquates pour une découverte en liberté et remet à ses clients les informations nécessaires à sa bonne réalisation.
- les enfants mineurs doivent être accompagnés d'un adulte, et leur âge et leur aptitude physique rendent possible la réalisation de l'activité. En cas de doute, ne pas hésiter à contacter l'organisateur.
- certaines activités peuvent nécessiter un engagement physique plus ou moins important (randonnée pédestre, kayak). Il incombe à chaque participant de déterminer en fonction des informations délivrées s'il dispose des capacités nécessaires pour réaliser la sortie. En cas de doute et avant toute inscription, nous vous invitons à vous rapprocher de Chemins détournés ainsi que de tout spécialiste (ex. : médecin traitant en cas d'antécédents médicaux).
- pour la pratique du kayak, le client s'engage à être apte à s'immerger et à nager, et que son état de santé ne présente pas de contre indication à la natation ou la pratique du kayak.
- la composition des menus pour les repas champêtres ne peut être communiquée aux clients à la réservation car la conception des plats dépend des producteurs et de la saison.
- toute contre indication alimentaire ou allergie devra être indiquée et précisée lors de la souscription de l'activité, afin qu'un menu spécial puisse être préparé (sans gluten, végétalien, allergie aux arachides...).
- les photos et la description de produits sont également donnés à titre indicatif et n'engagent nullement la société.
- Les animaux ne sont acceptés que si ils sont tenus en laisse et que les propriétaires sont équipés pour ramasser les déjections.

## 3. Accessibilité

Nos activités requièrent une implication physique plus ou moins importante et se pratiquent toutes en plein air. En conséquence elles ne sont pas adaptables et/ou accessibles à tous. Nous vous invitons à nous contacter pour avoir de plus amples informations sur toutes questions relevant de l'accessibilité de nos activités et pour tout besoin d'assistance.

## 4. Disponibilité

Les prestations de Chemins détournés sont valables tant qu'elles sont notifiées sur le site et dans la limite des places disponibles (nombre maximum de 12 adultes).

La société annonce un nombre maximum de participants pour chaque activité afin de garantir une ambiance intime et le confort de chaque participant. Chemins détournés reste néanmoins à l'écoute de demandes particulières et se donne le droit d'accepter une réservation d'une ou deux personnes supplémentaires pour des cas exceptionnels.

Chemins détournés

42, avenue de la Perrière, 56100 Lorient  
contact@chemins-detournes.fr / 06 22 11 50 05

## 5. Réservation

Dans un souci organisationnel, les réservations sont obligatoires à l'avance et sont automatiquement fermées à la vente en ligne 3 jours avant la date de l'activité. Le client peut choisir de réserver son activité :

- Par le biais de la plateforme en ligne

Le client choisit les services présentés sur la plateforme de réservation (horaire, date...), et complète un formulaire en ligne. Il est tenu de vérifier l'exactitude des informations fournies avant de valider sa réservation. La procédure de réservation comprend également la saisie de la carte bancaire, la consultation et l'acceptation des conditions générales de vente et, enfin, la validation de la réservation par le client. La réservation est alors ferme et définitive.

- Par email et téléphone pour les prestations sur-mesure

Chemins détournés peut procéder à la conception de sorties spécifiques et adaptées à la demande du client. Dans ce cas, un contrat sera rédigé entre les deux parties et la réservation sera ferme et définitive après signature et paiement d'un acompte de 30% . Le solde de 70% devra être versé au plus tard 10 jours avant la date de l'activité.

## 6. Tarifs et conditions de paiements

Les prix sont détaillés en Euro et sont valables jusqu'au 31 octobre 2022. Ils sont présentés TTC, et le détail de la TVA peut être précisé sur facture à la demande du client.

Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable à la TVA sera automatiquement répercuté sur les prix indiqués à la date de facturation. Toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales ou réglementaires imposées par les autorités compétentes seront automatiquement répercutées sur les prix indiqués à la date de la facturation.

Toutes les réservations sont payables en euros, par carte bancaire via la plateforme de réservation. Pour optimiser le système de sécurité des transactions bancaires, Chemins détournés a mis en place un système de paiement en ligne sécurisé avec la plateforme de paiement Stripe afin que les informations communiquées restent protégées durant la procédure de paiement. La validité de la carte de paiement du client est vérifiée par stripe.com. Il peut y avoir un refus de la carte de paiement pour plusieurs raisons : carte volée, carte bloquée, plafond atteint, erreur de saisie... En cas de problème, le client devra se rapprocher de sa banque d'une part, de Chemins détournés d'autre part pour confirmer sa réservation et son mode de paiement.

Le montant de la réservation est prélevé à la réservation. En cas d'annulation (voir les conditions plus loin, le remboursement pourra être automatiquement reversé sur le compte.

Il appartient au client d'enregistrer et d'imprimer sa preuve de paiement s'il souhaite conserver les détails bancaires relatifs à sa transaction.

Chemins détournés

42, avenue de la Perrière, 56100 Lorient  
contact@chemins-detournes.fr / 06 22 11 50 05

## 7. Confirmation de la réservation

La plateforme de réservation accuse réception de la réservation du client par l'envoi sans délai d'un courrier électronique. Cette confirmation récapitule l'offre de contrat, les services réservés, les prix, les conditions de ventes afférentes au tarif sélectionné, acceptées par le client, la date de réservation effectuée, ainsi que les coordonnées de la société.

Une confirmation complémentaire pourra être envoyée quelques jours avant l'activité, par Chemins détournés, afin de revalider les horaires, les équipements, et le code de la boîte pour la Rando Ria Repas.

Dans le cas où aucun autre email ne serait envoyé, il est de la responsabilité du client de se présenter sur place comme indiqué dans la confirmation initiale.

## 8. Conditions d'annulation ou modification

Il est rappelé au client, conformément à l'article L. 121-21-8 12° du Code de la consommation, qu'il ne dispose pas du droit de rétractation pour les contrats relatifs à des activités de loisirs devant être fournis à une date ou une période déterminée.

Les conditions de vente du tarif réservé précisent les modalités d'annulation. Ces conditions ont été soigneusement étudiées et arrêtées en fonction des délais de préparation avec les partenaires (repas, matériel de kayak, installation de l'activité...) :

- Annulation Rando Ria Repas ou Kayak Gourmand de la part du client

moins de 3 jours avant la sortie, 100% retenus

de 10 à 3 jours avant la sortie, 30% retenus, 70 % remboursé

plus de 10 jours avant la sortie, 0% retenu, 100 % remboursé

- Annulation Ostrea Ria de la part du client

Plus de 1 jour avant la sortie 100 % remboursé

- Annulation Jeu d'exploration de la part du client

Plus de 1 jour avant la sortie 100 % remboursé

Le client doit contacter Chemins détournés par email ou téléphone afin de confirmer son annulation et procéder au remboursement de sa réservation selon les conditions mentionnées. Un report de date pourra également être proposé afin de trouver la solution la plus adaptée au contexte.

L'organisateur ne remboursera pas un participant qui ne se serait pas présenté le jour de l'activité, et ne pourrait être tenu responsable en cas d'abandon d'activité en cours de route pour quelque cause que ce soit.

Chemins détournés

42, avenue de la Perrière, 56100 Lorient  
contact@chemins-detournes.fr / 06 22 11 50 05

Chemins détournés se réserve le droit d'annuler une activité par suite de conditions particulières (météo, événements imprévus, risques pour la sécurité, vents forts... qui risqueraient de compromettre le bon déroulement de la sortie), pour des raisons de santé, ou pour toutes restrictions imposées par les autorités locales liées à une situation sanitaire. Il sera alors proposé au client le report à une autre date de sortie, ou le remboursement total de l'activité. Le client ne pourra pas réclamer un quelconque dédommagement.

La météo en Bretagne étant très changeante, l'organisateur apportera une grande attention et vérifiera les conditions les jours précédents chaque sortie. Le participant prend par lui-même aux sorties en ayant l'équipement adéquat (coupe-vent, imperméable, casquette...).

Chemins détournés se réserve le droit de mettre fin à une activité si, par le comportement d'un client, les règles de bienséance et de sécurité ne sont pas respectées. Le client ne pourra pas réclamer un quelconque dédommagement.

Toutes modifications de la réservation par le client après confirmation, sont soumises à l'acceptation de Chemins détournés. La demande devra être envoyée par email dans les meilleurs délais.

Chemins détournés peut être amené à modifier des aspects techniques de la sortie (heure, lieu de départ...) tout pour diverses raisons logistiques. Il devra en informer les participants par message électronique dans les meilleurs délais, au plus tard deux heures avant le début de l'activité.

## 9. Responsabilité

Chaque participant est conscient que, vu le caractère de nos activités, il peut courir certains risques inhérents à la pratique de la randonnée, du kayak, ou toute autre activité de pleine nature. Conformément à la réglementation de notre profession, Chemins détournés est assuré en Responsabilité Civile Professionnelle ( voir au début des conditions générales de vente). Cependant, chaque participant doit être titulaire d'une responsabilité civile individuelle.

En cas de dégradation du matériel durant une activité, Chemins détournés se réserve le droit de demander réparation. Un chèque de caution sera demandé aux clients lors de la prise de location de kayak. Cette caution sera remise au retour si aucun dommage ne sont constatés.

Nous vous rappelons également que le matériel personnel, non indispensable à une sortie tel que : appareil photos, caméscope, portable etc.... n'est pas couvert par notre assurance.

Chemins détournés ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution ou de la mauvaise exécution de la réservation en cas de force majeure.

Chemins détournés

42, avenue de la Perrière, 56100 Lorient  
contact@chemins-detournes.fr / 06 22 11 50 05

## 10. Données personnelles

Les informations recueillies pour l'inscription aux sorties sont soumises à la confidentialité des données de nos clients. Elles peuvent être utilisées à des fins de communication commerciale ou d'opérations promotionnelles, internes à Chemins détournés.

Les participants, en prenant part aux activités de Chemins détournés, acceptent d'être photographiés et de céder leurs droits à l'image. Les photographies ont pour but de mettre en avant les expériences proposées, sans mettre en avant le participant (préférence pour des portraits de dos, en groupe...) et peuvent être utilisées pour publication sur internet de Chemins détournés.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 juin 1978, vous bénéficiez du droit d'accès et de rectification et de suppression des informations vous concernant. Vous pouvez l'exercer en contactant à tout moment par email: [contact@chemins-detournes.fr](mailto:contact@chemins-detournes.fr)

Lors du paiement en ligne, les coordonnées bancaires du client devront être transmises par le prestataire de paiement stripe.com à la banque de l'établissement, pour l'exécution du contrat de réservation. Le client consent à ce transfert nécessaire pour l'exécution de sa réservation. Constellation SAS / Stripe.com en leur qualité de professionnel, se sont engagés vis-à-vis de l'établissement à prendre toutes les mesures de sécurité et de respect de la confidentialité des données pour lesdits transferts de données.

La saisie des informations bancaires requises, ainsi que l'acceptation des présentes conditions générales et du bon ou de la demande de réservation, constitue une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite. Les registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques d'elloha.com. seront conservés dans des conditions raisonnables de sécurité et considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. Le client est informé que son adresse IP est enregistrée au moment de la réservation.

Notre site internet utilise des cookies. Les données collectées sont destinées à l'usage de Chemins détournés. Elles sont nécessaires au traitement et à la gestion des réservations du client ainsi qu'aux relations commerciales entre l'entreprise et le client.

Vous pouvez accepter les cookies dans leurs intégralités ou bien vous opposez à l'utilisation de ces cookies en paramétrant à votre guise. Reportez-vous pour cela notamment au guide d'utilisation de votre navigateur.

 Chemins détournés

42, avenue de la Perrière, 56100 Lorient  
[contact@chemins-detournes.fr](mailto:contact@chemins-detournes.fr) / 06 22 11 50 05

## 11. Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments reproduits sur le site web de Chemins détournés et notamment, les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, images et marques sont protégés au titre de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle des éléments visibles sur le site est strictement interdite.

## 12. Force majeure

La force majeure s'entend de tout évènement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche soit le client, soit l'entreprise d'assurer tout ou partie des obligations prévues au contrat. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français. Chaque partie ne pourra être tenue responsable à l'égard de l'autre partie en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un évènement de force majeure. Il est expressément convenu que la force majeure suspend, pour les parties, l'exécution de leurs obligations réciproques et que chaque partie supporte la charge des frais qui en découlent.

## 13. Réclamations

Les réclamations relatives à l'inexécution ou à la mauvaise exécution des prestations réservées doivent, sous peine de forclusion, être portées à notre connaissance par écrit dans un délai de 15 jours après la prestation, avec pièces justificatives : Chemins détournés, 42 avec de la Perrière, 56100 Lorient.

## 14. Intégralité

Les documents formant les engagements contractuels entre les parties sont, par ordre de priorité décroissant, le bon ou la demande de réservation (dont les conditions particulières du tarif réservé) et les présentes conditions générales. En cas de contradiction entre le bon de réservation et les conditions générales, les dispositions figurant au bon de réservation seront les seules applicables pour l'obligation en cause. Les présentes conditions générales de vente par internet peuvent être à tout moment modifiées et/ou complétées par l'établissement. Dans ce cas, la nouvelle version des conditions générales de vente par internet sera mise en ligne par l'établissement. Dès sa mise en ligne sur internet, la nouvelle version des conditions générales de vente par internet s'appliquera automatiquement pour tous les clients.

Chemins détournés+

42, avenue de la Perrière, 56100 Lorient  
contact@chemins-detournes.fr / 06 22 11 50 05